

Frazione residuale della raccolta differenziata

Tipologia del servizio

Il servizio consiste nella raccolta, nel trasporto fino all'impianto finale e nello smaltimento di tutti i rifiuti urbani e assimilati che non sono oggetto della raccolta differenziata destinata al riciclo o al riutilizzo, provenienti da tutte le utenze domestiche (condomini ed utenze mono familiari) e da tutte le altre utenze (commerciali, artigianali e di servizio) presenti nel territorio del Comune di Milano.

Dati di riferimento

Quantità di rifiuto stimate:

Anno 2014: 187.920 ton

Anno 2015: 187.920 ton

Anno 2016: 187.920 ton

Numero punti di raccolta:

Utenze domestiche: n. 40.868

Altre utenze: n. 11.521

I dati sopra riportati sono puramente indicativi. Eventuali variazioni del numero stimato dei rifiuti prodotti e delle utenze non dà diritto ad alcuna revisione dei prezzi unitari sotto riportati.

Modalità di espletamento

Raccolta

La raccolta dei rifiuti è effettuata tramite il ritiro di sacchi a perdere, messi a disposizione dall'utente, di colore neutro trasparente.

I sacchi vengono esposti a cura dell'utente, in maniera ordinata, sul marciapiede o all'interno della Proprietà, purché in luogo direttamente accessibile ai mezzi di raccolta o, in caso contrario, ad una distanza non superiore a 5 (cinque) metri dall'ingresso dello stabile, comunque al piano strada, con le modalità e negli orari previsti da Ordinanza sindacale, determinati in coerenza con il calendario di interventi contenuto nel Piano dei Servizi predisposto per ciascuna zona di raccolta dal Gestore ai sensi dell'art. 5.1 del Contratto di servizio - Parte generale.

Il Piano dei Servizi deve essere articolato per zone di raccolta in modo da garantire che, per ciascuna di esse, l'asporto dei sacchi esposti avvenga:

- per le utenze del centro allargato, con frequenza bisettimanale (lunedì e giovedì; martedì e venerdì; mercoledì e sabato), dal lunedì al venerdì entro una fascia oraria compresa tra le ore 6,00 e le ore 8,00 e il sabato entro una fascia oraria compresa tra le ore 7,00 e le ore 9,00;
- per le utenze esterne al centro allargato, con frequenza bisettimanale (lunedì e giovedì; martedì e venerdì; mercoledì e sabato), dal lunedì al venerdì entro una fascia oraria compresa tra le ore 8,00 e le ore 11,00 e il sabato entro una fascia oraria compresa tra le ore 9,00 e le ore 12,00.

Le operazioni di raccolta dei sacchi sono comprensive della pulizia dei siti dai rifiuti eventualmente dispersi da rottura dei sacchi. A tal fine tutti i mezzi devono essere dotati di adeguati attrezzi per la raccolta dei rifiuti sparsi.

Standard

Nell'espletamento del servizio devono essere garantiti i seguenti standard minimi:

- 97% (novantasette per cento) di copertura totale del servizio calcolata su base giornaliera e sui punti di raccolta, rispetto a quanto previsto nel Piano dei servizi;
- recupero totale della percentuale di servizio non effettuata nei termini previsti dal Piano dei Servizi entro le successive 8 (otto) ore rispetto alla pianificazione generale;
- 90% (novanta per cento) di copertura del servizio sulle "utenze del centro allargato" calcolata su base giornaliera e sui punti di raccolta, realizzata all'interno del centro allargato dal lunedì al venerdì entro le ore 8,00 e il sabato entro le ore 9,00.

Penali

1. copertura del servizio, su base giornaliera, inferiore al 97% (novantasette per cento) rispetto a quanto previsto nel Piano dei servizi:

- € 650 (euro seicentocinquanta) per ogni punto percentuale sotto lo standard totale minimo fino a 75% di copertura del servizio;
- € 1.950 (euro millenovecentocinquanta) per ogni punto percentuale dello standard totale minimo al di sotto del 75% di copertura del servizio;

2. mancato recupero della percentuale di servizio non effettuata nei termini previsti dal Piano dei Servizi entro le successive 8 (otto) ore rispetto alla pianificazione generale:

- € 1.000 (euro mille) incrementati di ulteriori € 2.000 (euro duemila) per ogni punto percentuale di servizio non reso e non recuperato

3. copertura del servizio sulle "utenze del centro allargato", calcolata su base settimanale sui punti di raccolta e realizzata all'interno del centro allargato dal lunedì al venerdì entro le ore 8,00 e il sabato entro le ore 9,00, inferiore al 90% (novanta per cento) rispetto a quanto

previsto nel Piano dei servizi:

- € **500** (euro cinquecento) per ogni punto percentuale sotto lo standard minimo fino a 50% di copertura del servizio;
- € **1.500** (euro millecinquecento) per ogni punto percentuale al di sotto del 50% di copertura del servizio;

4. mancata pulizia dell'area circostante il punto di raccolta:

- € **500** (euro cinquecento) a partire da n. 2 aree rilevate sporche.