

PER INFORMAZIONI

- **ATM POINT:** punti vendita biglietti e abbonamenti, uffici informazioni, aperti da lunedì a sabato, dalle 7.45 alle 19.15 presso le stazioni di:

ATM POINT DUOMO  M1 M3	ATM POINT CADORNA FN  M1 M2	ATM POINT CENTRALE FS  M2 M3
ATM POINT LORETO  M1 M2	ATM POINT GARIBALDI FS  M2	ATM POINT ROMOLO  M2

- www.atm.it
- Numero Verde 800.80.81.81
- Infoline Comune di Milano 02.02.02

AGEVOLAZIONE TARIFFARIA RISERVATA AI GIOVANI CON MENO DI 26 ANNI

AGEVOLAZIONE TARIFFARIA RISERVATA AI GIOVANI CON MENO DI 26 ANNI

Il Comune di Milano, con l'obiettivo di incentivare l'uso del trasporto pubblico, a partire dal 1° dicembre 2011 **estende a tutti i giovani con meno di 26 anni, anche lavoratori, l'abbonamento mensile e annuale urbano a prezzo scontato prima riservato ai soli studenti.**

TARIFE E VALIDITÀ DEGLI ABBONAMENTI RISERVATI AI GIOVANI CON MENO DI 26 ANNI

Consentono di viaggiare sulla rete urbana di ATM, di Trenord, quindi anche sul Passante Ferroviario, e sui tratti di Milano di tutte le linee interurbane di ATM.

Tipo di abbonamento	Tariffa
Mensile	17 €
Annuale	170 €

L'agevolazione è limitata alla tariffa urbana. Le tariffe scontate sugli abbonamenti cumulativi e interurbani rimangono riservate agli studenti.

ABBONARSI ON LINE

Se desideri evitare possibili code, sul sito www.atm.it puoi abbonarti on line e ricevere direttamente a casa la tua tessera. Per poter accedere al servizio, **è necessario essere maggiorenni** e registrarsi sul sito; l'acquisto per i minorenni può essere effettuato solo dal genitore o dal legale responsabile.

La tessera viene recapitata a casa entro 30 giorni ed è pronta per essere caricata con un abbonamento annuale o mensile. La ricarica potrà essere effettuata presso le rivendite ATM abilitate, in tutti gli ATM Point e nei distributori automatici situati in tutte le stazioni della metropolitana.

ABBONARSI PRESSO GLI ATM POINT

● RICHIESTA DELLA TESSERA ELETTRONICA

Se ti vuoi abbonare ai mezzi ATM devi recarti presso uno degli ATM POINT con una foto formato tessera, un documento d'identità valido e il codice fiscale, richiedere e compilare il modulo di *Domanda di rilascio* della tessera elettronica.

Se sei minorenne, il modulo deve essere firmato e presentato da uno dei tuoi genitori.

Quando consegni il modulo compilato, ti viene rilasciata una ricevuta che attesta il pagamento della tessera.

La tessera viene recapitata a casa entro 30 giorni.

A questo punto, la tessera è pronta per essere caricata con un abbonamento annuale o mensile urbano.

La ricarica può essere effettuata presso le rivendite ATM abilitate, in tutti gli ATM POINT e nei distributori automatici situati in tutte le stazioni della metropolitana.

Se sei già studente puoi continuare a caricare l'abbonamento urbano a tariffa agevolata sulla tua tessera.

INFORMAZIONI SULLA TESSERA ELETTRONICA

● VALIDITÀ E COSTO

La tessera vale 4 anni e ha un costo di emissione di 10 €.

● IN VIAGGIO: MODALITÀ DI CONVALIDA

La tessera va convalidata all'inizio del viaggio ed ogni volta che cambi mezzo accostandola al lettore magnetico-elettronico che trovi a bordo delle vetture di superficie e, in metropolitana, in corrispondenza della barriera di ingresso. Il tagliando magnetico si convalida secondo le stesse modalità in vigore per la tessera elettronica.

● IN CASO DI FURTO O SMARRIMENTO

Per ottenere il duplicato rivolgiti ad uno degli ATM POINT, portando con te un documento di riconoscimento. Nel caso di furto occorre presentare la denuncia; nel caso di smarrimento devi compilare e consegnare il modulo di autocertificazione disponibile presso gli ATM POINT in cui dichiarare lo smarrimento. In entrambi i casi l'operazione di rilascio del duplicato ha un costo di 15 €.

Se sei minorenne, la denuncia o l'autocertificazione dovrà essere compilata/presentata da uno dei tuoi genitori.

● IN CASO DI GUASTO/DETERIORAMENTO

Per ottenere il duplicato devi recarti presso uno degli ATM POINT portando con te la tessera.

Se allo sportello il guasto/deterioramento viene stimato come attribuibile a difetto del supporto, cioè della tessera stessa, o causato dal malfunzionamento di una delle nostre apparecchiature (distributore automatico, tornello, convalidatrice) ATM rilascia il duplicato gratuito. ATM rilascia il duplicato gratuito anche nel caso in cui la tessera, trattenuta da un distributore automatico e restituita dall'Ufficio Relazione Clienti, risulti danneggiata.

Se invece il guasto/deterioramento viene attribuito a cause non dipendenti da ATM, per il rilascio del duplicato ti sarà richiesta la somma di € 15.