

# MILANOTODAY

## Milano, code infinite dall'alba all'Atm point in Duomo per gli abbonamenti scontati con l'Isee

"Alle 5.10 c'erano circa quattrocento persone e alle 5.30 i numeri erano esauriti". Il caso

**Stiben Mesa Paniagua**

01 agosto 2019 12:56



**M**ilano, ore 5. Alle primissime luci dell'alba c'erano già centinaia di persone in fila davanti all'Atm Point di piazza Duomo. Meglio, ammassate. Erano tutti lì con la speranza di riuscire ad accaparrarsi un numero per mettersi 'ufficialmente' in coda: unico modo per poter parlare faccia a faccia con gli impiegati dell'Azienda trasporti milanesi incaricati del servizio di assistenza al cliente.

### Code e disagi all'Atm Point di piazza Duomo

I clienti, però, mercoledì mattina, erano tanti. Talmente tanti che molti sono dovuti tornare a casa 'a mani vuote' e senza riuscire a ottenere l'agognato incontro. Il disservizio va avanti già da alcuni giorni e, come una bomba ad orologeria, sta sempre più infastidendo i cittadini. Che faticano ancora a digerire il rincaro a 2 euro del singolo biglietto, entrato in vigore appena due settimane fa. Anche gli agenti di polizia presenti in piazza hanno colto la tensione ed hanno seguito con discrezione la situazione per tenere a bada gli animi. Le urla di protesta erano diverse.

LEGGI ANCHE

**Non è l'unico problema: le difficoltà per pendolari su Trenord e Atm**

Capire cosa sta succedendo è semplice: dal 15 luglio, con l'entrata in vigore del sistema tariffario integrato dei mezzi pubblici (Stibm), Atm ha istituito i nuovi abbonamenti. Ora, per avere gli abbonamenti agevolati in base all'attestazione Isee, i cittadini devono obbligatoriamente recarsi all'Atm Point del Duomo. Il problema è che l'organizzazione non sembra essere adeguata alla mole di lavoro e si stanno creando code infinite. Anzi, molte volte i clienti non riescono proprio a prendere il numero dall'eliminacode e sono costretti a tornare l'indomani.

## I passeggeri non riescono a far l'abbonamento Atm: le accuse

"Mercoledì per la quinta volta abbiamo cercato di arrivare al punto Atm Point di Piazza Duomo", è la testimonianza di Miriam C. raccolta da *MilanoToday*. "Alle 5.10 c'erano circa quattrocento persone e alle 5.30 i numeri erano esauriti", prosegue il racconto della donna.

E poi accusa: "Parlano tanto di città europea e non sono nemmeno in grado di offrire un servizio di base ai propri cittadini. Pagherò anche questo mese l'abbonamento mensile intero, pur avendo una certificazione Isee".

Le fa eco un altro cittadino, Giuseppe B., anche lui rimbalzato dal sistema mal funzionante. "L'abbonamento agevolato è praticamente impossibile da attivare dato che per poter avere un numero per lo sportello dell'Atm point bisogna recarsi all'entrata della metropolitana Duomo prima dell'apertura (05:30, ndr) e poi correre e sperare di riuscire ad ottenere un numero di prenotazione prima che finiscano"

"E' vergognoso - rilancia Miriam C. - che ci si possa recare solo in Duomo con tutti gli altri Atm Point distribuiti in città e ancora peggio sono le informazioni errate che vengono date tramite telefono, una su tutte era che anche sabato il punto era aperto. Non ho parole, anzi ne avrei tante ma sono una persona educata e le tengo per me. Preciso che non ritengo in alcun modo responsabili i dipendenti, ma la dirigenza dovrebbe veramente vergognarsi".

## Potrebbe interessarti

Tutto quello che devi sapere per ristrutturare il bagno

---

Scutigera in casa: ecco perchè non conviene uccidere questo insetto

---

Punti neri: tutti i rimedi per eliminarli

---

Le 4 sostanze chimiche a cui devi prestare attenzione quando acquisti una crema solare

---

---

## I più letti della settimana

Dramma in treno, sta male a bordo mentre va al lavoro: ragazza muore a ventisei anni

---

Tre aerei militari sorvolano Milano, si tratta di riprese tecniche. La spiegazione

---

Lotto, la fortuna premia un cliente di un bar di Milano: vinti 872mila euro col SuperEnalotto

---

Incidente in corso Sempione, schianto in moto contro un palo: morto un carabiniere 28enne

---

Uomo impiccato sui binari in via Palmanova: il cadavere scoperto accanto alla metro verde

---

Maltempo, forte temporale a Milano: fulmini, vento e grandine. Cadono tanti alberi

---