



IBM Italia S.p.A



# IBM per la Sanità

“Barriere all’utilizzo della cartella clinica elettronica”

**Alberto Paglialonga**  
Industry leader Sanità  
Settore Pubblico  
IBM Italia

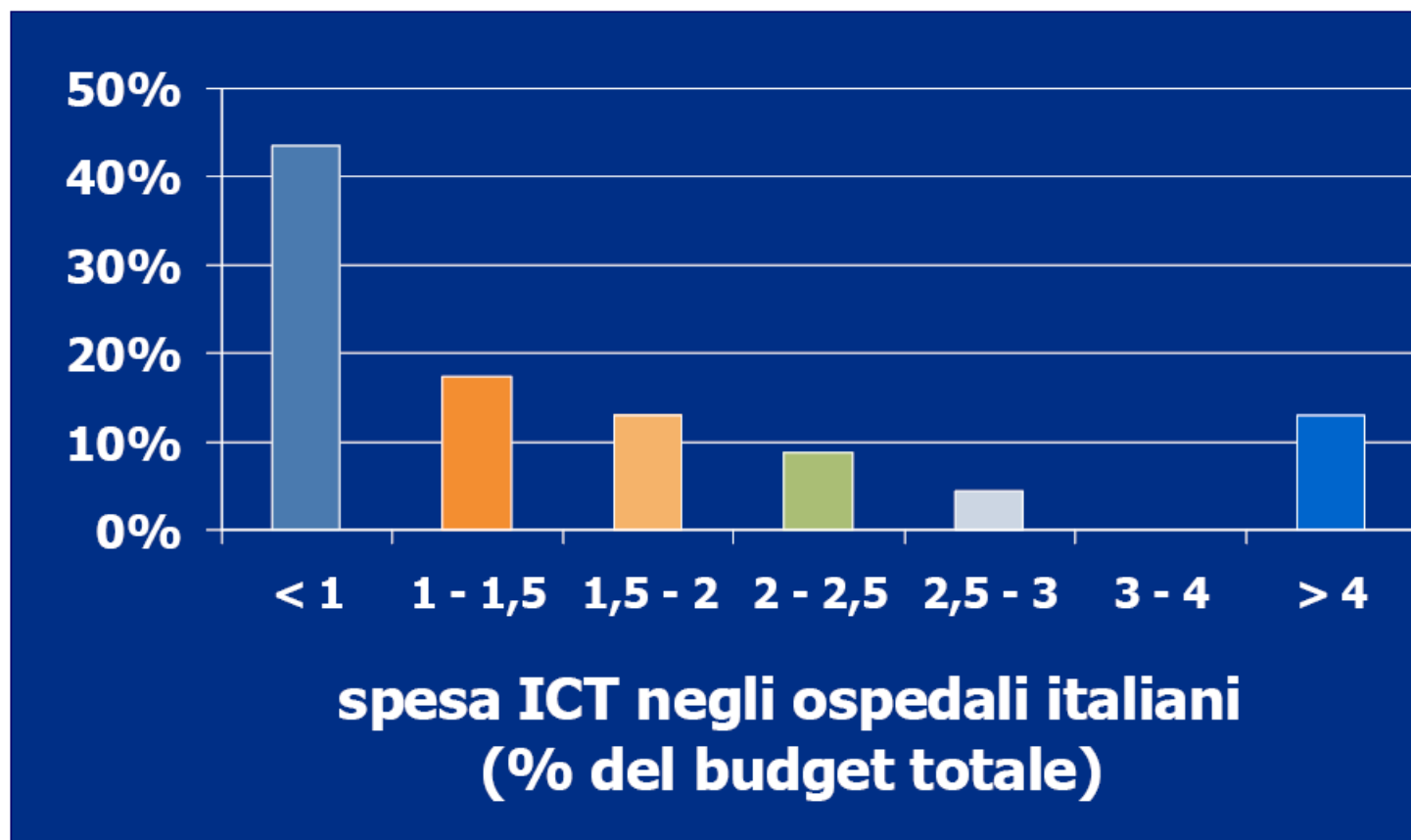
**Barriere all’adozione della cartella clinica informatizzata  
Milano, 20 settembre 2007**

Ci si aspetta molto dall' IT in Sanità...



.....ma spesso le risorse sono inadeguate....

# il contesto: diffusione "spontanea" dell'ICT



fonte: HINE 2006

La flessibilità senza basi solido porta ad un risultato incerto.....



La programmazione in sanità è fondamentale..... e se c'è un problema quasi sempre non è tecnologico

La tecnologia è un'abilitatore non  
**II DRIVER**

## L'esperienza.....

- Frammentazione dei fornitori, delle soluzioni, delle idee, delle intenzioni
- Approccio non sistemico, scarsa logica progettuale
- Manca logica industriale e l'approccio consulenziale
- Interventi son spesso in emergenza
- La resistenza al cambiamento è notevole
- Distanza industria-operatori

# Tanto più pensiamo che le cose siano cambiate in sanità...

“To wrest from nature the secrets which have perplexed philosophers in all ages, to track to their sources the causes of disease, **to correlate the vast stores of knowledge, that they are quickly available for the prevention and cure of disease** – these are our ambitions.”

***Sir William Osler, 1906***

*“Father of Modern Medicine” and Professor  
@ Johns Hopkins Medical School*



**IT:software-SOA-Standard**

....tanto più ci rendiamo conto che sono più o meno le stesse

# Gli ospedali stanno cercando di trasformarsi:

**Da a**

---

Silos → **Integrated Patient Focus**

**System Focused** → **Patient Focused**

**Stand-alone** → **Collaborative**

**Administrator** → **Value Provider**

**Instinct Based** → **Knowledge Based**



## Definizioni\*

La “**Cartella Clinica Elettronica**“ (in inglese: EMR, "Electronic Medical Record") è lo strumento "locale" utilizzato dai professionisti sanitari per tenere traccia delle informazioni cliniche possedute sul paziente.

Il "**Fascicolo Sanitario Personale**" (FaSP, in inglese: EHR, Electronic Health Record), è una raccolta di informazioni sintetiche derivate dalle cartelle cliniche originali, per facilitare la condivisione delle informazioni tra operatori sanitari.

Il “**Libretto Sanitario Elettronico**” (Personal Health Record) è uno strumento ad uso del cittadino, usato anche per accedere a conoscenze cliniche mirate e per ricordare appuntamenti e scadenze.

\* Mattone 9, Realizzazione del Patient File – Cabina di Regia NSIS



## Riflessioni sui progetti internazionali di successo

- Sono tutti progetti di largo respiro: disegnano un percorso evolutivo
- Implicano definizione e implementazione dei modelli organizzativi
- Coinvolgono attivamente degli attori dell'intero ecosistema
- Implicano una forte leadership e commitment da parte delle Istituzioni
- Utilizzano una tecnologia strettamente aderenti agli standard informatici

## Le proposte:

- ✓ Best Practice anche internazionali
- ✓ Entità nazionale per la cura degli standard in sanità e la semantica (Prorec, Mattoni, HL7....)
- ✓ Richiesta di progetti di lungo periodo, pluriennali, sottoposti a controllo per rilascio di fondi
- ✓ La consulenza è un valore
- ✓ + clinici tra gli informatici e più informatici tra i clinici (Healthlink per IBM)
- ✓ L'industria non ha paura di sporcarsi le mani.....

Grazie per l'attenzione !



**Per contatti:** [alb\\_paglialonga@it.ibm.com](mailto:alb_paglialonga@it.ibm.com)

## Il FaSP

### **Macroattività 6\* -Definizione di una cornice di riferimento per lo sviluppo del Fascicolo Sanitario Personale (FaSP)**

Definizione di un processo di riferimento che faccia convergere i sistemi informativi di livello locale (cartelle cliniche aziendali) al fine di costituire un FaSP di portata regionale/nazionale. Modalità per la mediazione di Dataset clinici tra specialità e rappresentazione delle informazioni cliniche strutturate mediante uso distandard consolidati

Lista delle funzionalità delle cartelle cliniche elettroniche aziendali e del fascicolo sanitario personale e definizione dei requisiti minimi delle diverse cartelle cliniche locali per l'alimentazione del FaSP regionale e nazionale

#### **Suddiviso in 2 sotto-attività:**

6.2 : aspetto funzionale (fascicolo sanitario)

6.1 : aspetto tecnologico (cooperazione applicativa)

\* Mattone 9

# Le 5 G del FaSP

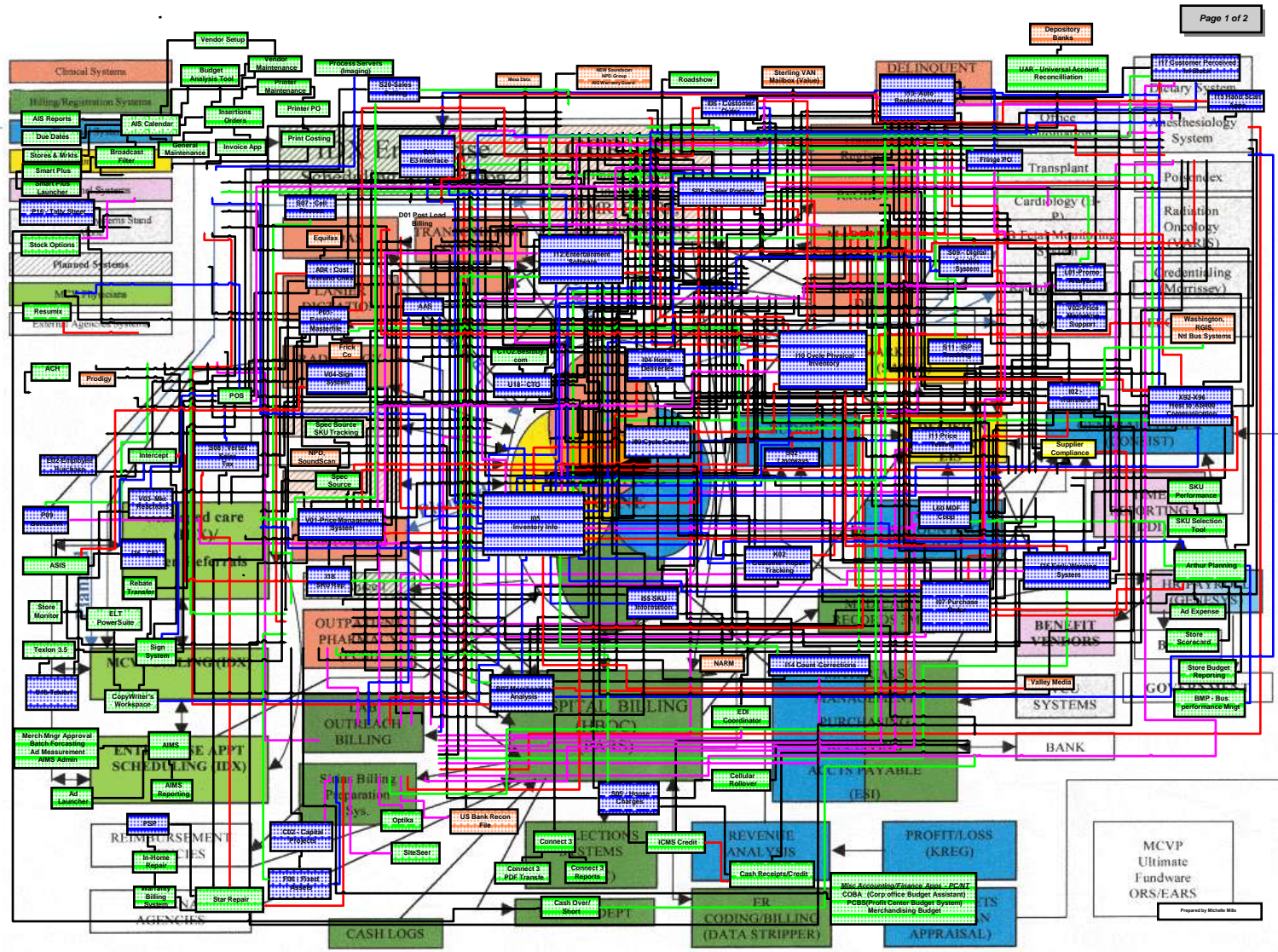
## Finalità del FaSP - Le 5 G del FaSP

- Le informazioni Giuste.
- Sul paziente Giusto.
- Disponibili alla persona Giusta.
- Nel posto Giusto.
- Al momento Giusto

Il FaSP è una infrastruttura che assicura la memorizzazione di oggetti informativi e ne garantisce l'accesso sicuro in rete agli operatori autorizzati e al cittadino

L'infrastruttura ha implementazione tecnologica nella infostruttura (attività 6.1), necessaria per il funzionamento dell'infrastruttura di base e dell'infrastruttura dei servizi,

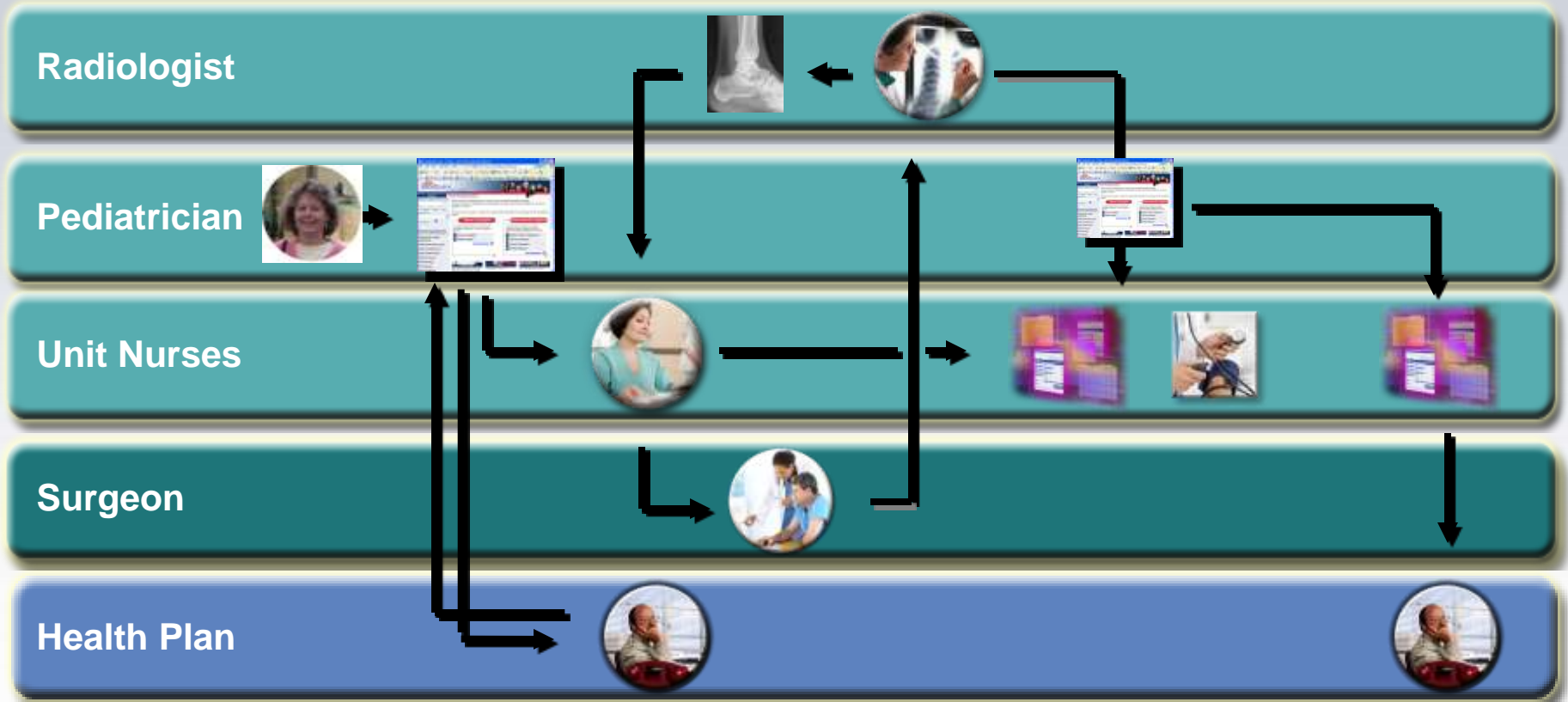
...and existing infrastructures that are a barrier care & efficiency.



MCVH  
 Ultimate  
 Fundware  
 ORS/EARS  
 Prepared by Michelle Miles

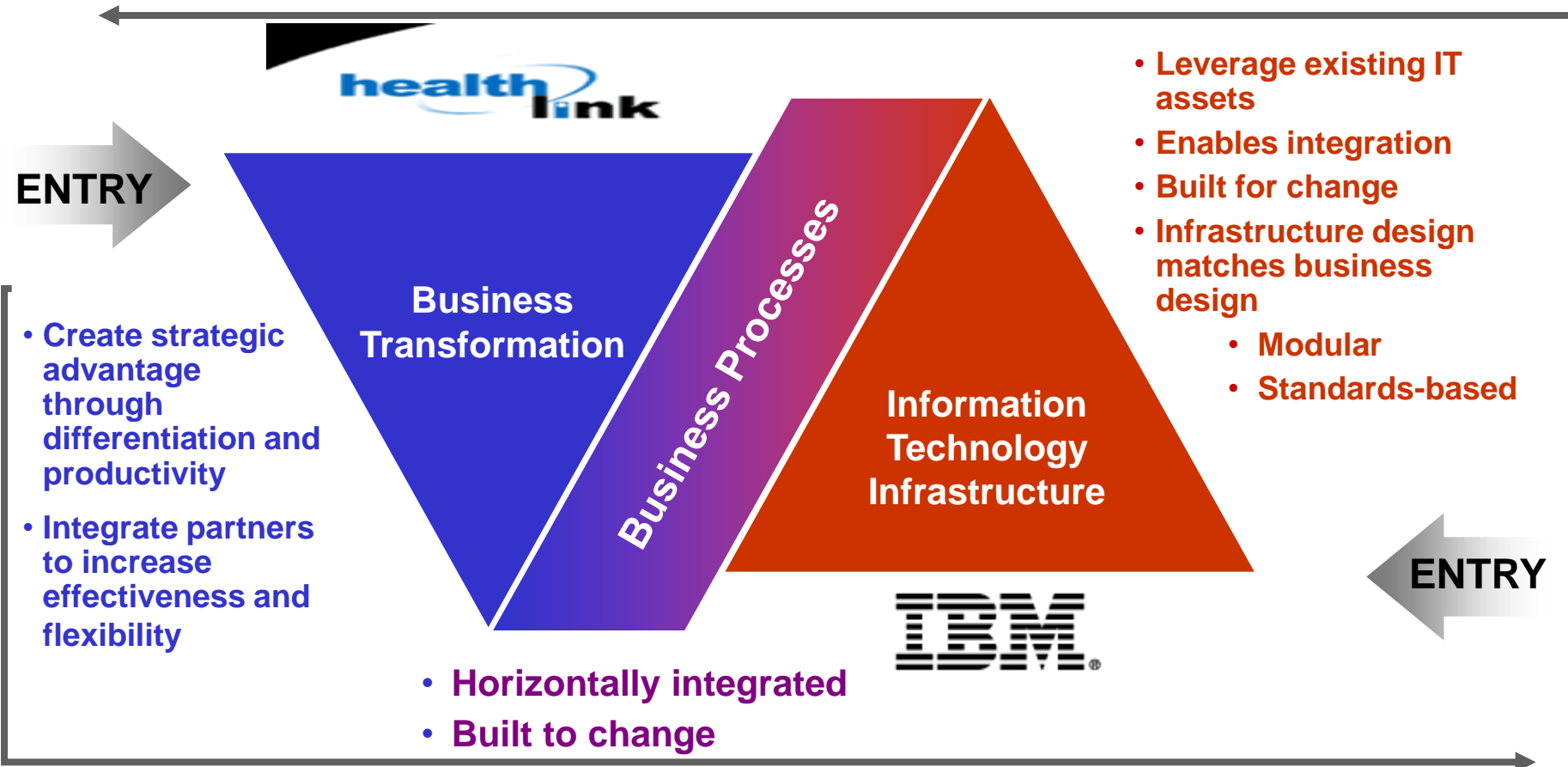
# Healthcare Provider infrastructures require flexibility and interaction across many boundaries

## *Multichannel access*



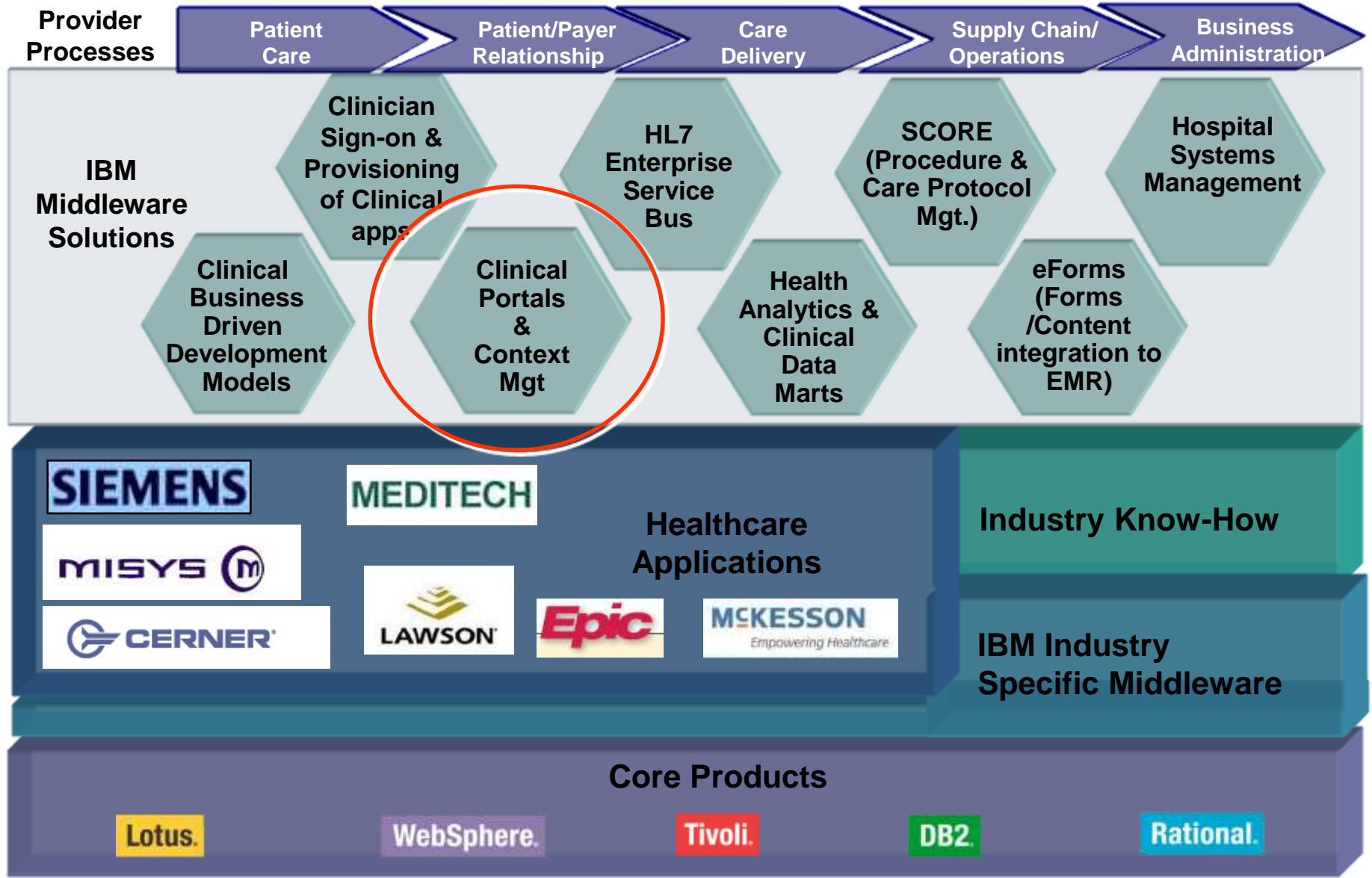
# IBM's approach: offer the Healthcare Industry insights and solutions to address clinical process improvements:

Implementing an on demand business transformation is a journey that happens in waves, over a period of years. Where it begins depends on a healthcare organization's priorities.





# IBM Middleware Solutions for Healthcare Providers



# Caratteristiche dell'eForm

The image shows a screenshot of a Mountain-Sure Investments Brokerage Account Application form. The form includes fields for account type, applicant information, and address. A workflow diagram is overlaid on the form, showing a process flow from 'User Changes Account Type' to 'Application Needs No Docs' and 'Unsigned'. XML data is also overlaid, showing the structure of the form data. At the bottom, there are two scanned documents: 'Bylaws of the American Institute of Organbuilders' and a 'CERTIFICATE OF LIVE BIRTH'.

**Mountain-Sure INVESTMENTS** Brokerage Account Application

**INVESTMENTS** Check Mailing Account? Yes  No  Portfolio Account? Yes  No

Account Type  Individual  Estate\*  Partnership\*  Custodian for a Minor  Collateral  Joint Tenants  Trust\*  Corporation\*  Charitable Organization\*  Investment Club

Applicant Information required by MSRB Rule 3-06(a)(9) and MSRB Rule 22-10

First Name: Richard Middle Initial: Smith Last Name: Smith SSN: 999-99-9999 Date of Birth: 04-15-1964 Business Phone: ( ) -

Mailing Address: 123 Electric Form Ave Springfield MA 01111 City: Springfield State: MA ZIP Code: 01111

Legal Street Address (Required in addition to P.O. Box): 123 Electric Form Ave City: Springfield State: MA

Employer: PureEdge Solutions Occupation: Doctor City: Springfield State: MA

Are you or joint applicant employed by a member firm of a stock exchange, a national securities dealer or other securities organization?

Approving Principal Signature Disabled

Workflow Diagram:

- User Changes Account Type
- do / show attachments button
- do / pop up instructions dialog
- Application Needs No Docs
- Unsigned

XML Data:

```
<name>PureEdge Solutions</name>  
<address>  
<city>Springfield</city>  
</legalAddress> <state>MA</state>  
</address>  
<occupation>Doctor</occupati  
</employer>  
</applicant>
```

Logica di Business  
(da Workflow)

Strutture Dati  
(XForms, XML)

File allegati  
(MS Office, Video, Fax, etc.)