



Regione Lombardia



# ***Il modello ECM –CPD lombardo per l'innovazione nel sistema sanitario regionale***

*20 settembre 2007 Politecnico di Milano*

*Mariangela Devercelli  
Funzionario I.Re.F. U.O. Servizi alla Persona  
Coordinatore modello ECM-CPD*



# Il modello ECM-CPD lombardo

## Caratteristiche:

- *l'accREDITamento dei provider*  $\Rightarrow$  *piano formativo formazione finalizzata*
- *modello volontario di "necessità premiata"*
- *il CPD e l'innovazione*  $\Rightarrow$  *accreditamento professionale*

## Obiettivi strategici:

- *integrare la programmazione formativa con le strategie aziendali e le politiche di gestione delle R.U.*
- *accreditamento dei provider (aziendali)*
- *la valorizzazione della formazione sul campo*



## Il modello ECM-CPD lombardo

### • I punti chiave del CPD

- *durata del processo*
- *le strategie adottate (non solo libri e corsi)*
- *Accreditamento del know how appreso certificativo del percorso svolto e dei risultati raggiunti*
- *passaggio dal sapere al sapere applicato*
- *messa a punto di meccanismi di valutazione per misurare l'appropriatezza delle prestazioni*



# **Il modello ECM-CPD lombardo: L'accreditamento dei provider**

## **Le Tipologie di Provider**

- Provider aziendali (AO, ASL, IRCCS, ASP, ARPA, Casa di Cura, Fondazione)
- Provider pubblici (Università, Ordine e Collegio Professionali)
- Provider privati (Università, Casa di Cura, Società di consulenza e formazione, Casa Editrice, Società Scientifica)
- Consorzi pubblici, privati, misti e altre forme associative



# Il modello ECM-CPD lombardo: i requisiti per l'accreditamento dei provider

## Requisiti soggettivi-strutturali

- *Atto costitutivo, atto di nomina legale rapp.te, affidabilità, finalità, esperienza formativa, affidabilità eco-fin*
- *Struttura organizzativa, budget formativo, dichiarazioni del legale rapp.te, certificazione ISO 9001 vision 2000*



# Il modello ECM-CPD lombardo: I requisiti per l'accreditamento dei provider

## Requisiti formativi

- costruzione del **piano formativo** (rilevazione, analisi, traduzione dei bisogni in piano)
- coerenza degli eventi previsti nel piano con gli obiettivi regionali – nazionali- professionali
- sistema di valutazione per ogni evento



# **Il modello ECM-CPD lombardo**

## ***Gli attori***

- *Regione Lombardia*
- *I.Re.F.*
- *Provider*
- *Lombardia Informatica*

## ***Il ruolo di I.Re.F.***

### ***nel processo di accreditamento dei provider***

- istruttoria (ex ante)
- affiancamento- consulenza al provider (in itinere)
- controllo – confronto sul campo (ex post)



# Il modello ECM-CPD lombardo

## *Le tipologie di formazione*

- *formazione residenziale*
- *formazione sul campo*
- *FAD*
- *formazione individuale*



# I modelli di formazione a distanza accreditabili al sistema ECM-CPD

*(La delibera n.VIII/2372 del 12/04/2006)*

- *Autoformazione*
- *E-learning puro*
- *Blended learning*
- *Videoconferenza*



# Autoformazione

*Video, CD, DVD, pubblicazioni*

## **Punti di forza:**

- *libertà*
- *flessibilità*
- *semplicità*

## **Punti di debolezza:**

- *manca di interazione*



## E-learning “puro”

*L.O., streaming”, audio/video, documenti elettronici*

### **Punti di forza:**

- *Interattività*
- *flessibilità*

### **Punti di debolezza:**

- *complessità tecnologica*
- *investimenti iniziali*



## Blended learning

*Lezioni teoriche in aula e/o virtuale, attività sul campo, esercitazioni, L,O, streaming, audio/video, presentazioni, documenti*

### **Punti di forza:**

- *Interattività*
- *integrazione di tutti gli strumenti*

### **Punti di debolezza:**

- *Complessità tecnologica*



# Videoconferenza

*Streaming, audio/video su TV, proiezione registrato*

## **Punti di forza:**

- *Interattività*
- *Brevità*
- *Concentrazione del percorso formativo*

## **Punti di debolezza:**

- *Complessità tecnologica*
- *Poca flessibilità*



## Vantaggi e limiti della FAD

### **vantaggi**

- *Personalizzazione*
- *Contestualizzazione*
- *Condivisione*
- *socializzazione*

### **limiti**

- *insufficiente dotazione informatica nelle aziende*
- *scarsa alfabetizzazione informatica dipendenti*
- *incapacità di alcune aziende di acquisire know how adeguato*
- *manca di professionalità di supporto alla FAD (tutor on line)*



# La formazione in auto apprendimento punti di forza e criticità

## punti di forza

- *efficienza e qualità del processo*
- *continuità dopo l'aula* ➡ *comunità di apprendimento e di pratica*

## Punti di debolezza

- *manca d'interazione diretta tra discenti e docente*



Regione Lombardia



## la normativa del modello ECM-CPD

Consultare il sito [www.dgsan.regione.lombardia.it](http://www.dgsan.regione.lombardia.it)

**Grazie**