

20 settembre 2007

**Giornata di approfondimento
BARRIERE ALL'ADOZIONE DELLA CARTELLA CLINICA
INFORMATIZZATA**

TAVOLA ROTONDA

Le barriere nella comunicazione clinica

Luigi O. Molendini



CARTELLA CLINICA E RISCHIO



CARTELLA CLINICA
=
**fonte di rischio per il
paziente**



CARTELLA CLINICA
=
**fonte di rischio
economico**

FINALITA' PERSEGUITE NELLA GESTIONE DELLA DOCUMENTAZIONE CLINICA implementabili con strumenti ICT

- Omogeneità e completezza
- Leggibilità
- Tempistica (disponibilità delle informazioni)

ICT

- Consultazione contemporanea da parte di più operatori
 - Verifiche di qualità
 - Strumento HRM (valutaz rischi-analisi eventi)**
-

BARRIERE ALLA CC INFORMATIZZATA

Trasferimento di problematiche che riguardano anche la CC cartacea

- ❑ Firme e date
 - ❑ Contenuti "obbligatoriosi"
 - ❑ Gestione delle correzioni e delle integrazioni

 - ❑ **L'informatizzazione introducendo dei percorsi guidati standardizzati di compilazione può amplificare le resistenze che ancora ci sono nei confronti di requisiti ritenuti "formali"**
 - ❑ Cruciale è la fase di progettazione
-

BARRIERE ALLA CC INFORMATIZZATA

Problematiche specifiche

- ❑ Rigidità del sistema informatico
- ❑ Regole di accesso ai dati (chi, come, quando)
- ❑ Disponibilità dei dati (in che forma, in che tempi,)
- ❑ Problemi relativi alla gestione del rischio clinico: acquisizione di informazioni da parte della magistratura

BARRIERE ALLA CC INFORMATIZZATA

Gestione dei tempi di lavoro

- ❑ **L'ICT consente un aumento della velocità con la quale vengono trasmesse, acquisite e gestite le informazioni**
- ❑ Il risparmio in termini di tempo come viene reinvestito?
 - ❑ 1. Aumentando la qualità del processo di cura del singolo paziente
 - ❑ **2. Aumentando il numero di prestazioni e quindi la velocità di lavoro**  **NUOVA SITUAZIONE DI RISCHIO?**