



INFORMATICI
SENZA
FRONTIERE

Assemblea Nazionale
Milano, 14 aprile 2018

Services4Migrants perché?



Giulio Beltrami

Sezione Lombardia

Perché

sulla soglia dei 74, ho partecipato al **primo e ultimo Hackathon** della mia vita:



Siamo tutti potenziali migranti



Le tecnologie dell'informazione e comunicazione hanno favorito la globalizzazione

MA

non hanno garantito la democrazia ed il lavoro ovunque

QUINDI

non hanno impedito la crescita di flussi migratori in ogni angolo della Terra.



Il Comune di Milano



GUIDA PER IL RICONGIUNGIMENTO FAMILIARE TRA CITTADINI EXTRA UE



è impegnato, in forme diverse, a fornire ai migranti le informazioni necessarie per garantire un agevole accesso ai servizi.

Per quelli più complessi, ha realizzato delle **guide in forma cartacea**, come quella per il “Ricongiungimento Familiare”.

Ma sta cercando forme e mezzi di informazione e documentazione più efficienti ed efficaci.



Il tema e la sfida

- Tema dello **Hackathon Services4Migrants** è stato quello di ideare un **servizio tecnologico di supporto e orientamento** per i migranti presenti in città.
- La sfida era quella di rendere comprensibili e accessibili - attraverso **nuovi linguaggi, dati aperti e tecnologie informatiche** – le complesse procedure burocratiche che questi “**nuovi cittadini**” devono affrontare, senza la lingua e la conoscenza delle **dinamiche particolari** (sic!) della nostra amministrazione pubblica.



L'Hackathon

- Un intero fine settimana.
- 6 squadre.
- 2 progetti finalisti



Il servizio vincente

- Doveva garantire una buona **comprensione delle informazioni e procedure** necessarie ai migranti, che vogliono intraprendere un percorso di “**ricongiungimento familiare**”, con un **linguaggio esauriente ma semplificato**, che ne abiliti la lettura alla maggior parte degli interessati.
- Per la prima volta, a 74 anni, mi sono buttato in una **maratona progettuale** orientata ai giovani, motivato dal tema, riguardante le mie associazioni (**AICA, Informatici Senza Frontiere e Fondazione RCM**), e da un **problema informatico**, attinente le mie attività di ricerca e sviluppo amatoriale.



TEAMballo e MyJourney

- Ho avuto la fortuna di partecipare ad una **squadra TEAMballo** di brillanti progettisti, che ha portato a vincere la sua originale **proposta MyJourney**
- Una **applicazione web** con interfaccia intuitiva e ubiquitaria, che permette di verificare preventivamente l'idoneità del migrante alla richiesta di ricongiungimento familiare e poi, attraverso una grafica semplificata, di capire facilmente i passi da seguire e i documenti da produrre, per finalizzare la richiesta.
- **Arduo compito!** Che ci accingiamo ad affrontare nei prossimi mesi.



MyJourney (cibo)

PRESENTAZIONE

My journey



MyJourney (cucina)

L'applicazione **MyJourney**:

1. Profila l'utente con un Questionario anonimo.
2. Confeziona una Guida al Servizio sulla base di tale Profilo
3. Fornisce tale Guida personalizzata all'utente

Per far ciò gli occorre una **Definizione/Descrizione del Servizio**, codificata e strutturata in modo tale da poter confezionare:

1. Il **Questionario** adatto allo specifico Servizio
2. Le **Guide personalizzate**, filtrando la Definizione in base ai diversi Profili utente



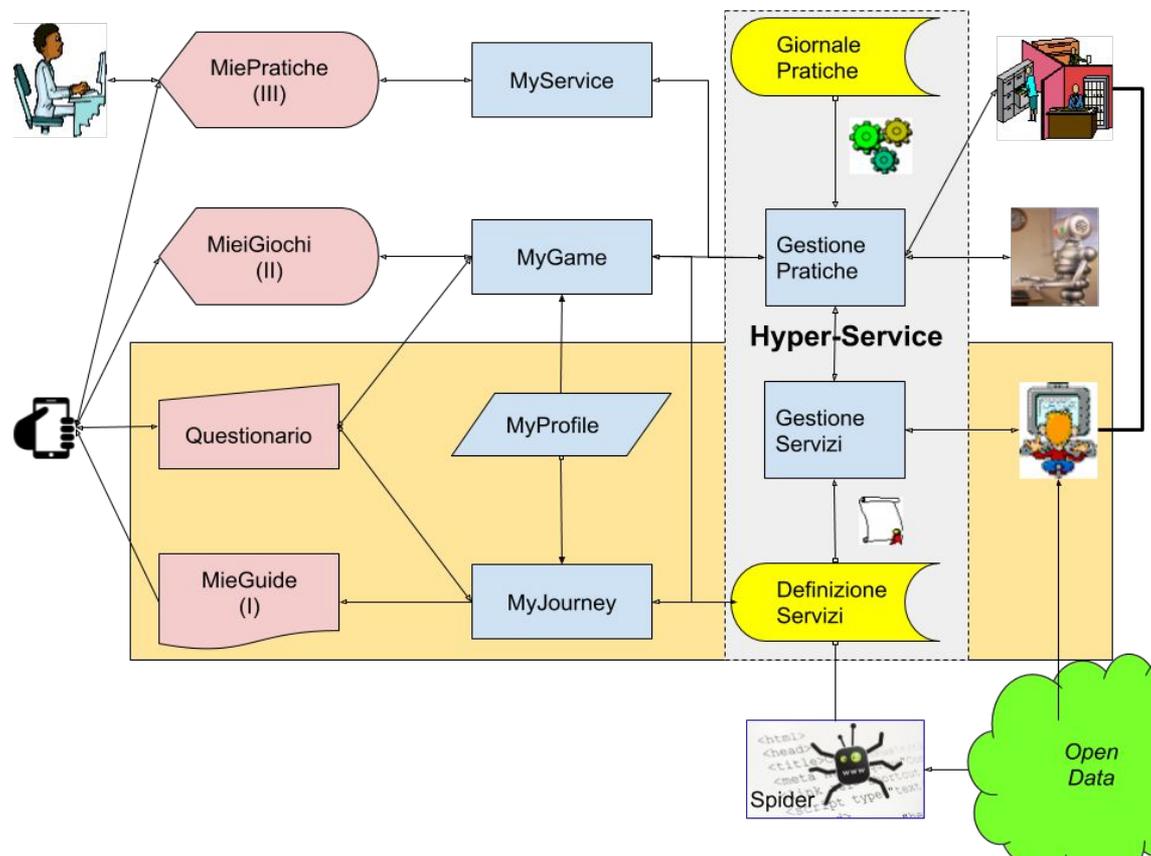
MyJourney (back-end)

- **La Definizione/Descrizione del Servizio**, che consiste in un **Modello di Flusso di Lavoro** (Work-Flow), deve rispecchiare le complesse **procedure vigenti**, che possono variare nel tempo.
- E' quindi necessario una applicazione **back-end di Gestione Servizi** che permetta, al **Personale** competente, di creare e tenere aggiornata tale **Definizione**, attingendo agli **Open-Data**, dalla stessa Pubblica Amministrazione e dal Web, con l'aiuto di uno **Spider** (opzione avanzata)



Pensare globalmente ...

... mentre si agisce localmente, è opportuno, affinché il grande impegno profuso non resti sterile:



Visione ...

.. di tre stadi di sviluppo incrementale per un **Servizio Digitale ai Migranti** (ma non solo):

	SERVIZIO	UTENTE	DESCRIZIONE
I	MieGuide	anonimo	Guida ai Servizi , personalizzata con i dati utente rilevati dal Questionario
II	MieiGiochi	anonimo	Gioco sui Servizi , personalizzato con i dati utente rilevati dal Questionario
III	MiePratiche	registrato	Collaborazione & Comunicazione dell'utente con chi gli fornisce il servizio

che, a partire dal “ricongiungimento familiare”, si intende in logica **multiservizio**.



Sbrogliamo la burocrazia

Con **Hyper-Service**: una applicazione Web, agibile con ogni lingua e terminale (smartphone in primis), per assistere la **erogazione e fruizione di servizi complessi**, a partire da quelli milanesi di supporto e orientamento ai migranti, provvedendo:

1. Una adeguata **definizione/descrizione dei servizi forniti**, inclusiva di collegamenti a siti/applicazioni esistenti.
2. Un **motore di comunicazione e collaborazione unificate**, con e tra tutte le organizzazioni competenti, governato da tale definizione, per adattarsi alle variazioni demografiche, normative e organizzative.





INFORMATICI
SENZA
FRONTIERE

Grazie!

giulio.beltrami@informaticisenzafrontiere.org