

Milano



Comune
di Milano

Progetto City Operations

Riunione di Giunta del Comune di Milano

27 gennaio 2012

Milano



Comune
di Milano

Agenda

Presentazione di finalità, contenuti e aree tematiche del progetto “City Operations”

Illustrazione Progetto Centro di Coordinamento cittadino

Finalità del progetto

- integrazione dei servizi e delle attività di competenza degli uffici comunali, con quelli sotto la responsabilità di Expo S.p.A. e/o di altre Amministrazioni locali
- pianificazione efficace integrata, allo scopo di identificare e risolvere eventuali “zone grigie”
- Valorizzazione dell’Expo 2015 come uno strumento di crescita e sviluppo della Città

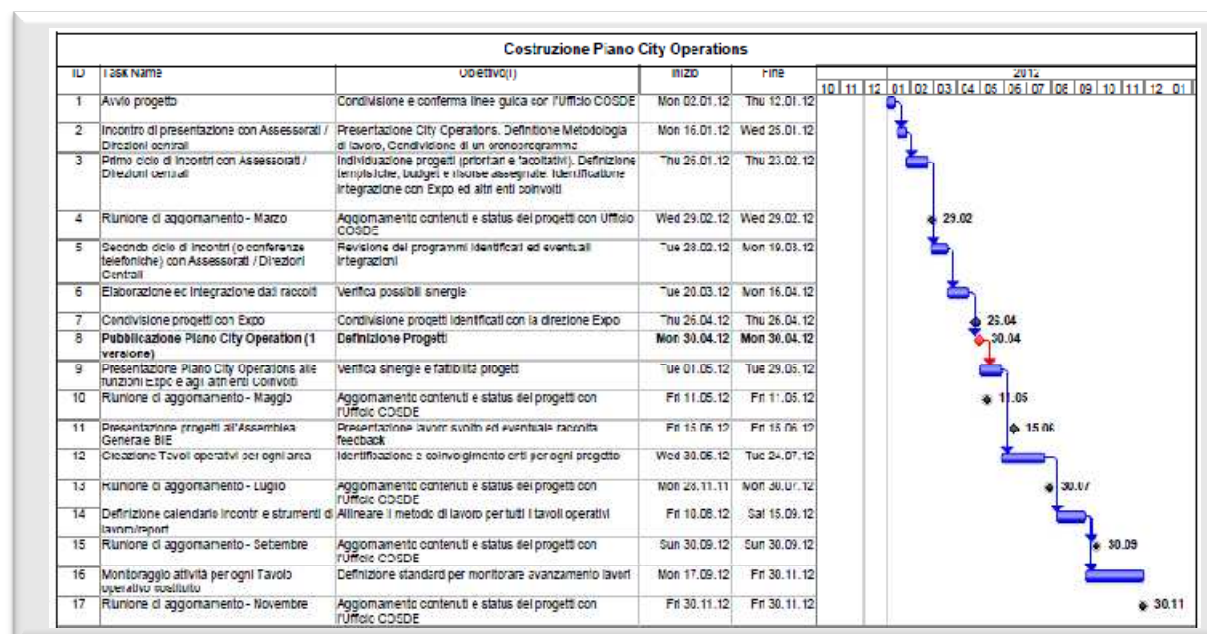


Offrire un’immagine della città coerente con la visione dell’Amministrazione, attrattiva per turisti e per la business community, efficiente nei servizi, vicina ai cittadini e capace di porre le basi per massimizzare i benefici derivanti dall’eredità di Expo 2015



Contenuti del progetto

- Il **Master Programme** registra quelle attività che, per essere realizzate, necessitano della cooperazione fra Città di Milano, EXPO 2015 ed eventuali enti terzi.
- Per ciascuna attività, vanno indicati:
 - ✓ i responsabili appartenenti agli enti coinvolti;
 - ✓ priorità delle attività (Must do/Nice to do)
 - ✓ i tempi di realizzazione delle attività



Aree tematiche

1. Accessibilità, mobilità, trasporti, percorribilità per disabili motori

- Piano urbano traffico e della mobilità nel periodo Expo e coordinamento con comuni limitrofi
- Potenziamento TPL verso area Expo
- Piani congiunti di informazione ai cittadini
- Potenziamento della Centrale Operativa del Traffico
- Implementazione segnaletica
- Adeguamento del Piano degli Orari della Città
- Servizi di accoglienza presso aeroporti, stazioni, ecc.
- Miglioramento dell'accessibilità e fruibilità di luoghi pubblici per disabili motori



Aree tematiche

2. Accoglienza e turismo

- Programma di formazione e sensibilizzazione rivolto agli operatori
- Creazione di proposte di offerta turistica con Comuni e Regioni firmatari di Protocolli di Intesa
- Coordinamento servizi di accoglienza e informazione ai turisti (on line e off line)
- Sistema informativo integrato con Expo S.p.A
- Produzione materiale turistico e di accoglienza



Aree tematiche

3. Ambiente, gestione rifiuti e igiene del suolo

- Potenziamento piano di gestione pulizia e igiene suolo
- Potenziamento piano integrato di raccolta/smaltimento rifiuti sul territorio urbano e presso sito Expo
- Monitoraggio ambientale per verifica raggiungimento obiettivi di sostenibilità
- Gestione di situazioni di emergenza in caso superamento limiti di legge
- Sviluppo tecnologie/buone pratiche legati a risparmio risorse e produzione fonti rinnovabili



Aree tematiche

4. Autorizzazioni di carattere amministrativo

- Definizione competenze e responsabilità nelle aree adiacente al sito Expo e ad altri siti ufficiali
- Pianificazione gestione integrata aree prossime al sito Expo (soft ring)
- Controllo e regolamentazione commercio di strada intorno all' Expo
- Potenziamento della Centrale Operativa del Traffico
- Rilascio autorizzazioni apertura nuovi punti vendita/ somministrazione temporanei legati a Expo
- Altre autorizzazioni necessarie per il corretto svolgimento di Expo



Aree tematiche

5. Centro di Coordinamento Cittadino

- Definizione progetto operativo CCC
- Preparazione di una matrice di valutazione dei rischi e azioni correttive
- Test Events per la verifica dei livelli di servizio da garantire durante l'Expo
- Pianificazione Esercizio di Simulazione Generale

ID rischio	Esempio di matrice di valutazione dei rischi	PROBABILITA'	IMPATTO	VALUTAZIONE DI RISCHIO	MACRO AREA	IMPATTO su CITTÀ DI MILANO	CITTÀ DI MILANO COINVOLTA RISOLUZIONE	DA CONSIDERARE PER ESERCITAZIONI? (sì/no)
	DESCRIZIONE RISCHI OPERATIVI							
TPT 01	Non disponibilità di equipaggiamento e attrezzature necessari (es. barriere)	2	3	6	Viabilità/Trasporti	si	si	no
TPT 24a	Inadeguata quantità e genere di veicoli per disabili e individui handicappati	3	3	9	Viabilità/Trasporti	si	si	si
TPT 36	Impossibilità di rimorchiare i veicoli nei tempi previsti (a causa di inadeguata quantità di veicoli da traino, specialmente per bus/camion)	2	5	10	Viabilità/Trasporti	si	si	si
TPT 13	Difficoltà di comunicazione con i conducenti di pulmann, navette e camion	2	5	10	Viabilità/Trasporti	si	si	si

Aree tematiche

6. Distretto Rurale Milano, Vie d'Acqua, Cascine

- Definizione bando progetti “Orti Urbani”
- Implementazione Progetti previsti dal DAM
- Progetti di qualificazione del territorio (Darsena, recupero cascine)



Aree tematiche

7. Formazione operatori, programmi operativi, cooperazione decentrata

- Formazione linguistica per operatori
- Azioni per favorire l'incontro fra domanda/offerta di manodopera e progetti di formazione
- Programmi educativi nelle scuole e di gemellaggio con scuole dei paesi partecipanti
- Cooperazione decentrata



Aree tematiche

8. Eventi culturali – costruzione palinsesto

- Costituzione Tavoli delle Istituzioni culturali
- Programma di eventi di animazione della città durante l'Expo
- Collaborazione con Expo S.p.A. per progettazione congiunta eventi di avvicinamento Expo
- Strumenti di biglietteria e accesso a servizi congiunti (es: Milano Card)
- Attrazione di eventi congressuali di interesse internazionali



Aree tematiche

9. Giovani e programma volontari

- Cooperazione con Expo S.p.A. per lancio campagna di adesione volontari
- Mappatura e coinvolgimento dei soggetti del mondo del volontariato
- Formazione e addestramento dei volontari
- Valutazione fabbisogni e costituzione di un gruppo di volontari sotto controllo diretto della città
- Costruzione di pacchetti di benefit per i volontari
- Supporto alla costituzione di imprese under 40 per servizi collegati a Expo



Aree tematiche

10. Immagine e comunicazione

- Programma di decorazione e allestimento della città
- Controllo utilizzo corretto del logo Expo
- Campagne di informazione ai cittadini
- Mappatura di manifestazioni cittadine e pianificazione di azioni promozionali Expo



Aree tematiche

11. Consulta Città - Mondo

- Definizione del progetto
- Coinvolgimento comunità straniere nel programma dei volontari



Aree tematiche

12. Qualità urbana e gestione di aree di servizio per l'Expo

- Identificazione spazi pubblici/privati necessari per attività di servizio (es. palestre, magazzini, aree pubbliche, istituti scolastici, ecc..)
- Progetti di riqualificazione urbana e risistemazione arredo urbano
- Identificazione risorse per gestione servizi (es. automezzi per pulizia strade, mezzi pubblici, cestini per rifiuti, transenne, spartitraffico, conetti, ecc.)



Aree tematiche

13. Sicurezza e protezione civile

- Coordinamento per la prevenzione di eventi calamitosi
- Coordinamento operativo di assistenza e soccorso in caso di emergenze e maxi-emergenze
- Collaborazione con Prefettura e altri EE.LL. alla definizione del Piano per la sicurezza e l'ordine pubblico
- Collaborazione alle attività di osservazione, monitoraggio e controllo nel campo sanitario e della sicurezza sul lavoro
- Collaborazione con la Prefettura sulle attività di prevenzione del rischio di infiltrazioni della criminalità nelle attività di realizzazione e servizio dell'Expo



Aree tematiche

14. Supporto attività di marketing e sponsorship di Expo S.p.A

- Programma per il controllo delle affissioni e della pubblicità di strada, con diritto di prelazione a sponsor ufficiali Expo 2015
- Controllo e prevenzione della vendita di prodotti contraffatti a marchio Expo 2015
- Identificazione di aree e spazi e relativi adempimenti amministrativi per consentire attività promozionali degli sponsor ufficiali di Expo 2015 in città
- Pianificazione punti vendita biglietti con Expo 2015

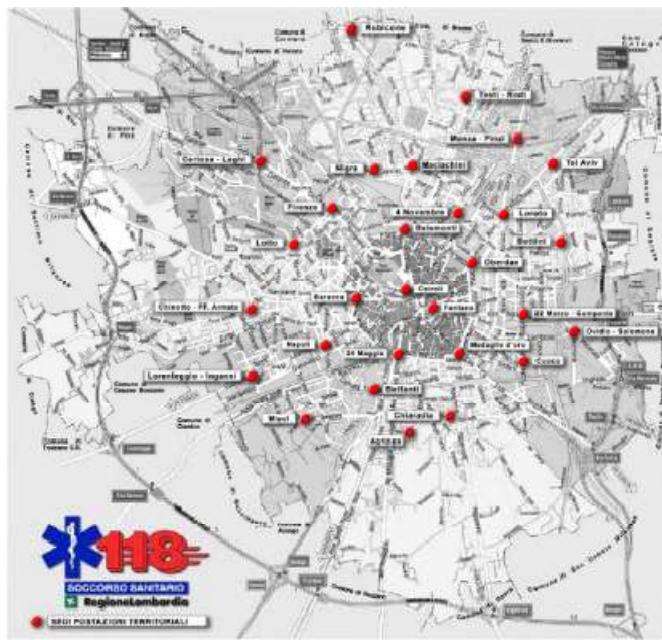




Aree tematiche

15. Servizi sanitari

- Collaborazione con Expo S.p.A. e Regione Lombardia nella definizione ed implementazione dei piani di emergenza e di maxi-emergenza collegati a Expo



Mezzi di Base Milano	Totale	24 (+2)	Dettaglio	Conversione
Ambulances in Milan 24				
1/54.000 residents				
Mezzi di Base Provincia	Totale	28 (+16)	Dettaglio	Conversione
Ambulances in the county 28				
1/58.000 residents				
Mezzi Avanzati Milano	Totale	5	Dettaglio	Durata
Medical cars in Milan 5				
1/324.000 residents				
Mezzi Avanzati Provincia	Totale	4	Dettaglio	Durata
Medical cars in the county 4				
1/405.000 residents				
Elicotteri	Totale	1	Dettaglio	Durata
Helicopter 1				

Aree tematiche

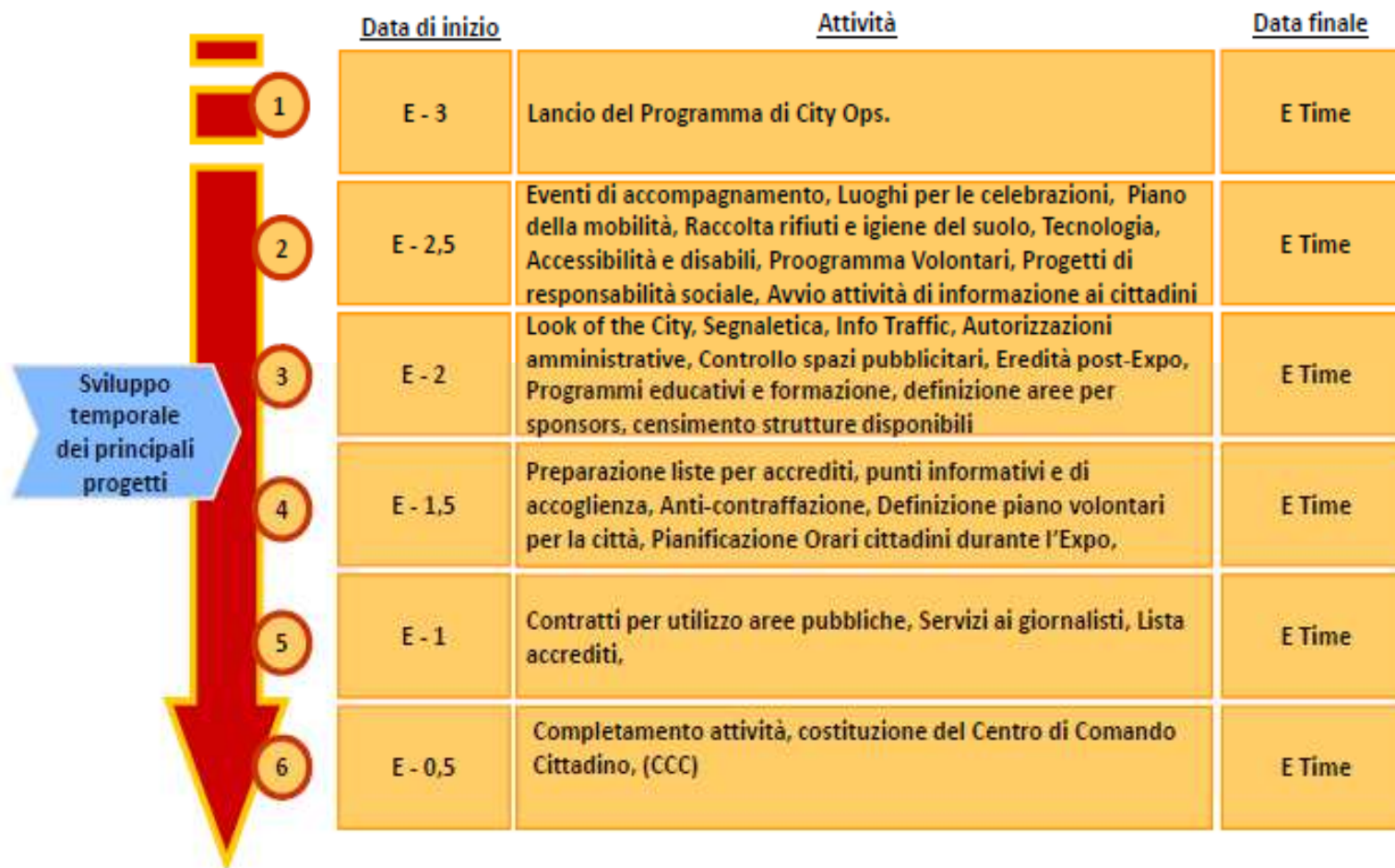
16. Progetti tecnologici

- Collaborazione con Expo S.p.A. nell'implementazione di soluzioni tecnologiche ad alto contenuto innovativo per i cittadini e i visitatori
- Integrazione dei sistemi informativi fra Expo S.p.A. e Comune di Milano
- Verifica necessità di Expo S.p.A. ed eventuale messa a disposizione della Rete Radio della Città di Milano per esigenze connesse all'operatività



Aree tematiche

Tempistiche di attivazione delle attività (ipotesi di massima)



Milano



Comune
di Milano

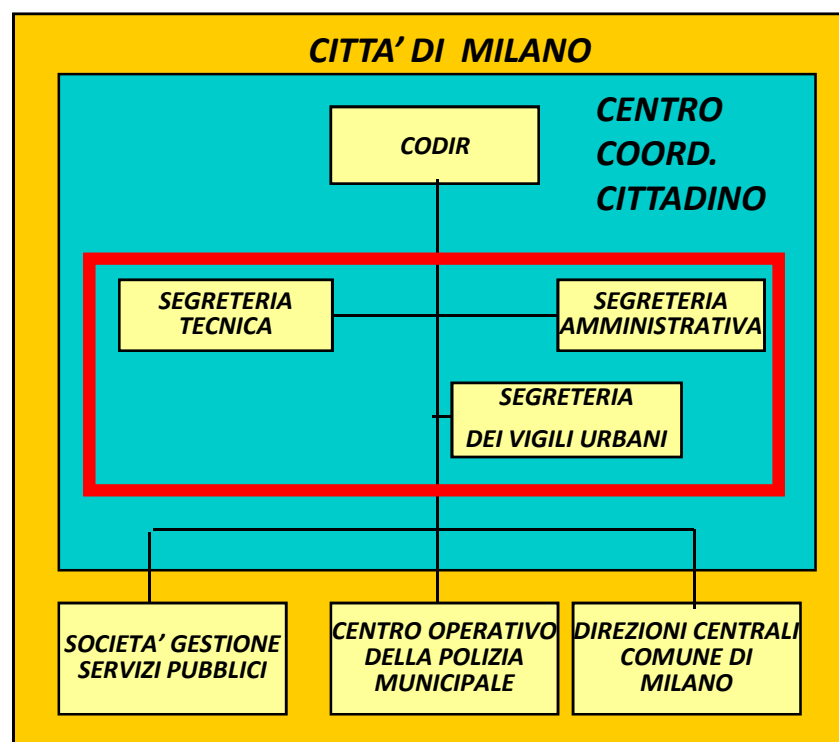
Agenda

Presentazione di finalità, contenuti e aree tematiche del progetto “City Operations”

Illustrazione Progetto Centro di Coordinamento cittadino

Illustrazione Centro di Coordinamento cittadino

E' essenziale che il "Main Operation Center" di Expo S.p.A. operi in stretto raccordo con il **Centro di Coordinamento della Città**, che dovrà essere attrezzato con tecnologie di comunicazione e strutture in grado di ospitare lo staff operativo su una base h. 24



= Interfaccia ufficiale del MOC (Main Operations Center) di Expo S.p.A.

Illustrazione Centro di Coordinamento cittadino

Alcune regole che saranno applicate nell'**interazione fra MOC e CCC**:

- Il **Centro di Comando Cittadino** deve essere l'unico riferimento
- L'interazione fra MOC e CCC dovrà essere l'unico canale ufficiale per segnalare eventuali criticità operative e stabilire le necessarie azioni di mitigazione/intervento (in entrambe le direzioni)
- Andrà auspicabilmente costituito uno "Steering Committee" del CCC, che comprenda una Segreteria Tecnica, la Segreteria Amministrativa, il Centro Operativo della Polizia Municipale.
- Sarà necessario pianificare incontri periodici di allineamento con il MOC di Expo S.p.A. e un **Esercizio congiunto di Simulazione Generale** (Expo Readiness Programme) al fine di intervenire secondo procedure opportunamente testate e codificate in caso di problemi

Illustrazione Centro di Coordinamento cittadino

Sarà necessario predisporre, congiuntamente con Expo S.p.A., una **Matrice dei Rischi potenziali**, che evidenzi:

- probabilità di verificarsi
- impatto potenziale sullo svolgimento dell'Expo

La Città sarà coinvolta solo su quelle potenziali aree di criticità che comportano interventi di risoluzione da parte della Città stessa

ID rischio	DESCRIZIONE RISCHI OPERATIVI	PROBABILITA'	IMPATTO	VALUTAZIONE DI RISCHIO	MACRO AREA	IMPATTO su CITTÀ DI MILANO	CITTÀ DI MILANO COINVOLTA RISOLUZIONE	DA CONSIDERARE PER ESERCITAZIONI? (sì/no)
TPT 01	Non disponibilità di equipaggiamento e attrezzature necessari (es. barriere)	2	3	6	Viabilità/Trasporti	si	si	no
TPT 24a	Inadeguata quantità e genere di veicoli per disabili e individui handicappati	3	3	9	Viabilità/Trasporti	si	si	si
TPT 36	Impossibilità di rimorchiare i veicoli nei tempi previsti (a causa di inadeguata quantità di veicoli da traino, specialmente per bus/camion)	2	5	10	Viabilità/Trasporti	si	si	si
TPT 13	Difficoltà di comunicazione con i conducenti di pulmann, navette e camion	2	5	10	Viabilità/Trasporti	si	si	si

Milano



Comune
di Milano

Grazie per l'attenzione