



a2a

**Milano  
è il mio futuro.  
Per questo  
la tengo pulita.**



# PULiamo, l'APP per smartphone e tablet

PULiamo è la app che ti aiuta a separare correttamente i rifiuti e a tenere pulita la città. Gratuita e facile da usare contiene tutte le informazioni per dividere correttamente i rifiuti di casa e in più aggiornamenti in tempo reale sui servizi e la possibilità di segnalare rifiuti abbandonati e cestini pieni.

In questo modo, ad esempio, potrai segnalare la presenza di rifiuti abbandonati, discariche abusive o cestini pieni, fotografandoli e inviando la segnalazione ad Amsa affinché possa intervenire.

Inoltre, potrai prenotare il servizio di ritiro ingombranti e conoscere i calendari delle attività di Amsa.



Cattura il qr code o cerca PULiamo sul tuo store: entrerai immediatamente in un mondo di servizi creati per te.

# Indice

<b>Insieme verso il 65% di raccolta differenziata</b>	<b>2</b>
<b>Perché fare la raccolta differenziata</b>	<b>3</b>
<b>Il vetro va nel cassonetto verde</b>	<b>4</b>
<b>La plastica va nel sacco giallo</b>	<b>5</b>
<b>L'alluminio e l'acciaio vanno nel sacco giallo</b>	<b>6</b>
<b>La carta e il cartone vanno nel cassonetto bianco</b>	<b>7</b>
<b>L'indifferenziato va nel sacco neutro trasparente</b>	<b>8</b>
<b>L'umido va nel cassonetto marrone</b>	<b>9</b>
<b>Le pile e i farmaci scaduti</b>	<b>10</b>
<b>Inserto "Dove lo butto"</b>	
<b>L'olio vegetale e le lampade a basso consumo energetico</b>	<b>11</b>
<b>I rifiuti elettrici ed elettronici</b>	<b>12</b>
<b>Gli ingombranti e gli indumenti</b>	<b>13</b>
<b>Il legno</b>	<b>14</b>
<b>Le riciclerie</b>	<b>15</b>
<b>Il CAM - Centro Ambientale Mobile</b>	<b>16</b>
<b>Attenzione alle multe</b>	<b>17</b>
<b>Conai</b>	<b>18</b>
<b>Decalogo della raccolta differenziata di qualità</b>	<b>19</b>
<b>Lo sapevate che...</b>	<b>20</b>

# Insieme verso il 65% di raccolta differenziata

Milano differenzia **il 42,5%\* del totale dei rifiuti domestici prodotti**, grazie all'impegno di tutti i cittadini.

Insieme possiamo perfezionare la raccolta differenziata ed aumentare la percentuale fino al **65%** per essere in linea con le direttive europee, nazionali e per avere un ambiente migliore. Questo obiettivo è sicuramente ambizioso e necessita dell'impegno di ognuno di noi.

Questo opuscolo contiene alcune utili informazioni per ricordare come separare i vari materiali.

\* (dato aggiornato al 31 ottobre 2013)

# Perché fare la raccolta differenziata



I rifiuti che separi, grazie al Sistema Conai - Consorzi, vengono riciclati e diventano altri prodotti, limitando così l'uso di materie prime.

Ad esempio:

- bastano **3 lattine** per realizzare **un paio di occhiali**
- con **30 flaconi** di plastica è possibile realizzare la seduta di **una sedia**
- per **ogni bottiglia di vetro** recuperata, si ricava **una bottiglia di vetro nuova**
- grazie alla raccolta differenziata di carta e cartone, **9 scatole su 10** vengono **recuperate e riciclate**
- grazie al **riciclo del legno**, in Italia, l'industria del mobile dispone di materia prima **rinnovata ed ecocompatibile**.



Per garantire un futuro migliore ai nostri figli nel rispetto dell'ambiente, evitando di sprecare risorse preziose. Il beneficio economico e ambientale per il paese è quantificabile in 12,7 miliardi di euro. Inoltre, il riciclo ha permesso di evitare emissioni di CO<sub>2</sub> per complessivi 82 milioni di tonnellate.

Se hai dubbi su dove e come buttare il tuo rifiuto puoi telefonare al **Numero Verde Amsa 800.33.22.99**, consultare il sito **www.amsa.it** (sezione dove lo butto) oppure scaricare l'**App PULlamo** sul tuo smartphone.

**Ricordati: prima di buttare qualcosa (ad esempio libri, abiti e telefonini) pensa se può utilizzarla un'altra persona.**

# Il vetro va nel cassonetto verde



## **Cosa mettere:**

bottiglie, barattoli e vasi.



## **Cosa NON mettere:**

piatti e tazzine in ceramica, lampadine ad incandescenza e a basso consumo, tubi al neon, specchi, contenitori in vetroceramica (tipo pirex) o ceramica, bicchieri, caraffe e oggetti in cristallo, sacchetti di plastica.



**Ricordati: svuota il contenitore e non inserire sacchetti di plastica.**

**Se non hai il cassonetto condominiale, utilizza la campana del vetro più vicina.**

# La plastica va nel sacco giallo



## Cosa mettere:

bottiglie, piatti e bicchieri in plastica, sacchetti, buste e pellicole in plastica o cellophane, flaconi per prodotti di pulizia e igiene personale, tubetti vuoti del dentifricio e per alimenti, vaschette in plastica o polistirolo per alimenti, pellicole imballaggio incluse quelle a bolle.



## Cosa NON mettere:

giocattoli, scarpe da ginnastica, ciabatte in plastica, tappetini, arredi e manufatti in plastica, dvd, cd, musicassette e videocassette, fotografie e pellicole fotografiche, penne, ombrelli, apparecchiature elettriche ed elettroniche, piatti e bicchieri in plastica dura, contenitori in plastica etichettati per materiali pericolosi\*.



**Ricordati: svuota, sciacqua e/o pulisci, schiaccia i contenitori.**

\*prodotti pericolosi, tossici, infiammabili o corrosivi



# L'alluminio e l'acciaio vanno nel sacco giallo



## Cosa mettere:

lattine per bevande, latte e lattine per olio, barattoli per conserve vegetali, vaschette per la cottura e la conservazione dei cibi, scatolame per carne, pesce e legumi, scatolette, vaschette e barattoli per il cibo per animali, bombolette spray, tappi, capsule e chiusure varie in metallo, foglio d'alluminio (come il rotolo da cucina e gli involucri per il cioccolato), scatole regalo in metallo per liquori e dolci, fusti e secchielli, tubetti per creme, conserve e prodotti igienici, grucce in metallo, pentole e caffettiere, posate, chiavi, lucchetti e catene, piccoli manufatti in metallo.



## Cosa NON mettere:

lampadine, bombolette spray e contenitori in metallo etichettati per materiali pericolosi\*.

**Ricordati: svuota, sciacqua e/o pulisci, schiaccia i contenitori.**

\*prodotti pericolosi, tossici, infiammabili o corrosivi



# La carta e il cartone vanno nel cassonetto bianco



## **Cosa mettere:**

scatole e scatoloni, confezioni in cartone e cartoncino per giocattoli e abbigliamento, scatole delle scarpe, sacchetti di carta, vaschette e scatole in cartoncino per alimenti, giornali, quaderni e riviste (senza parti adesive, metallo o plastica), cartoni per bevande (latte, succhi, sughi...), portauova, cartone della pizza senza residui di cibo.



## **Cosa NON mettere:**

plastica, involucri in cellophane, carta chimica dei fax o auto copiante, carta contaminata da alimenti e/o solventi, scontrini fiscali, carta da forno, biglietti plastificati per mezzi pubblici, fazzoletti di carta, cartoni della pizza con residui di cibo, tutto ciò che non è carta o cartone puliti.

**Ricordati: riduci il volume e non inserire sacchetti di plastica.**

**Se non hai il cassonetto condominiale, utilizza la campana della carta più vicina.**

# L'indifferenziato va nel sacco neutro trasparente



## **Cosa mettere:**

tutto quello che non può essere differenziato come, ad esempio, carta sporca, oleata e vetrata, piatti rotti e ceramica in genere, giocattoli in plastica non elettronici e senza pile, cd, dvd, musicassette e videocassette, filtri e sacchi aspirapolvere, pannolini, assorbenti, cerotti, rasoi usa e getta, mozziconi di sigaretta.



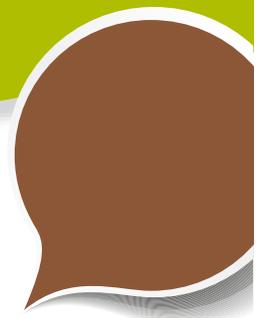
## **Cosa NON mettere:**

tutto quello che puoi differenziare oltre a pile, oli, medicinali, contenitori e materiali pericolosi (colle, vernici, solventi, insetticidi), lampade a basso consumo e lampade neon.



**Ricordati: il tuo sacchetto dell'indifferenziato non può essere abbandonato dentro o vicino ai cestini/cestoni stradali (vedi pag. 17).**

# L'umido va nel cassonetto marrone



-  attivazione giugno 2014
-  zone dove la raccolta è già stata avviata



A Milano è stata introdotta, da novembre 2012, la raccolta dell'umido presso i condomini. La raccolta è già stata attivata in quasi tutta la città e sarà completata nel mese di giugno 2014.



## Cosa mettere:

scarti di cucina e avanzi di cibo eliminando i liquidi in eccesso, alimenti avariati senza confezioni, fondi di caffè, filtri di tè, fazzoletti e tovaglioli di carta usati, fiori, resti e foglie di piante di appartamento, cartone della pizza con residui di cibo.



## Cosa NON mettere:

liquidi, olio, carta per confezioni alimentari (carta oleata e plastificata), mozziconi di sigaretta, polvere o altri materiali di pulizia per la casa.

**Ricordati: per la raccolta della frazione organica utilizza solo sacchetti compostabili.**



# Le pile e i farmaci scaduti

## LE PILE

Puoi utilizzare gli oltre **400 contenitori** presenti in molti esercizi commerciali o portare le pile presso le **5 riciclerie Amsa** (consulta la mappa della città sul sito o con la App PULLamo).  
In alternativa, puoi consegnarle presso il CAM (Centro Ambientale Mobile).



**Ricordati: non metterle nel sacco dell'indifferenziato perché sono molto pericolose per l'ambiente.**

## I FARMACI SCADUTI

Puoi utilizzare i **500 contenitori** custoditi presso le farmacie. I farmaci vengono raccolti e inviati a distruzione presso impianti controllati.



**Ricordati: elimina l'involucro di cartoncino e il foglietto delle istruzioni che devi gettare nel cassonetto bianco della carta e cartone.**

# L'olio vegetale e le lampade a basso consumo energetico

## L'OLIO VEGETALE

Puoi portare l'olio vegetale usato presso le **5 riciclerie Amsa** e al CAM (Centro Ambientale Mobile). Verrà recuperato e riutilizzato per nuovi prodotti industriali.



**Ricordati: non gettarlo negli scarichi domestici perché può danneggiare l'ambiente.**

## LE LAMPADE A BASSO CONSUMO ENERGETICO

Puoi portare le lampade a basso consumo energetico presso le **5 riciclerie Amsa** (max 10 pezzi) e al CAM (Centro Ambientale Mobile). Verranno recuperati il vetro e le parti in metallo.



# I rifiuti elettrici ed elettronici

- Apparecchiature refrigeranti (frigoriferi, condizionatori, congelatori), grandi bianchi (lavatrici, lavastoviglie, forni elettrici, stufe elettriche), computer (senza monitor), stampanti, giochi elettronici, aspirapolvere, apparecchi radio, videoregistratori.

Per questi materiali puoi prenotare gratuitamente il prelievo (su strada): sul sito **www.amsa.it**, telefonando al **Numero Verde 800.33.22.99**, consultando la **App PULlamo**. In alternativa puoi portarli presso le **5 riciclerie Amsa** (consulta la mappa della città sul sito o con la App PULlamo).

- Telefonini, videocamere, fotocamere, piccoli elettrodomestici da cucina e casa (ferri da stiro, asciugacapelli, rasoi elettrici), apparecchiature di illuminazione (lampadari, lampade da tavolo), lampadine a basso consumo e neon.

Questi materiali puoi portarli presso le **5 riciclerie Amsa** o in alternativa al **CAM** (Centro Ambientale Mobile).



# Gli ingombranti e gli indumenti

## GLI INGOMBRANTI

Mobili, materassi, grandi specchi, oggetti di arredo voluminosi, scale, tapparelle, tubi in gomma, damigiane, moquette, tende da esterni, sci, ecc..

Per questi materiali puoi prenotare gratuitamente il prelievo (su strada): sul sito [www.amsa.it](http://www.amsa.it), telefonando al **Numero Verde 800.33.22.99**, consultando la **App PULlamo**. In alternativa puoi portarli presso le **5 riciclerie Amsa** (consulta la mappa della città sul sito o con la App PULlamo).

**Ricordati:**  
per le altre categorie di rifiuti voluminosi non inclusi in questo elenco, telefona al **Numero Verde 800.33.22.99**

## GLI INDUMENTI

Per donare i tuoi indumenti usati, puoi utilizzare gli oltre **400 contenitori stradali gialli**. A Milano, alcune associazioni che operano con cooperative sociali e volontari, provvedono a svuotarli con frequenza settimanale e si preoccupano del riutilizzo dei vestiti e delle scarpe.



Puoi portare il legno usato presso le **5 riciclerie Amsa**.

## **COSA PORTARE:**

cassette per frutta e verdura, piccoli contenitori, casse di vino, mobili, pallet e altri imballaggi di legno, porte e altri infissi, cassetine per i formaggi, casse, bobine.

Puoi prenotare gratuitamente il prelievo su strada dei rifiuti ingombranti telefonando al **numero verde 800.33.22.99**, oppure sul sito internet **www.amsa.it**.

La mappa delle **5 riciclerie** si trova su questo pieghevole (pag. 15) e si consulta anche dalla **App PULiamo**.



# Le riciclerie



Gli orari di apertura delle riciclerie di Milano

**Dal lunedì al sabato 8.00 - 19.00 e di domenica 8.00 - 15.00**

Alcuni esempi di cosa puoi portare:

**legno, porte, tapparelle, finestre, moquette, lavandini,  
inerti, rifiuti verdi e potature, batterie auto, pneumatici,  
vetro in lastre, vernici, ecc.**

Scarica l'**App PULlamo**, ti indicherà il percorso per la ricicleria più vicina.

**Ricordati: telefona al Numero Verde 800.33.22.99 per conoscere le corrette modalità di accesso.**

# Il CAM - Centro Ambientale Mobile

Il CAM è la ricicleria itinerante di Amsa che fa tappa in tutta Milano presso i mercati rionali. Consulta il sito **[www.amsa.it](http://www.amsa.it)**, scarica l'**App PULiamo**, o chiama il **Numero Verde 800.33.22.99** per conoscere il calendario delle soste e i materiali che puoi conferire.

Al CAM raccogliamo, ad esempio, legno, piccoli elettrodomestici, oli vegetali esausti, pile, lampade a risparmio energetico, bombolette spray, cartucce e toner.

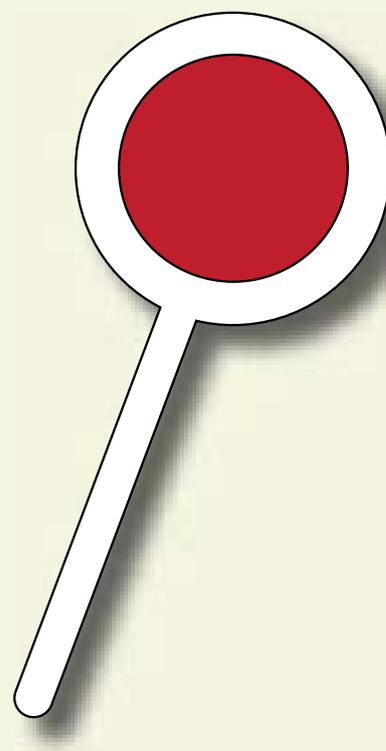


# Attenzione alle multe

Ti ricordiamo che il **Regolamento per la gestione dei rifiuti urbani ed assimilati e la tutela del decoro e dell'igiene ambientale** del Comune di Milano contiene delle norme che vanno rispettate; se non lo fai rischi di essere multato.

I controlli vengono effettuati principalmente:

- sull'esposizione anticipata dei sacchi e/o contenitori
- sulla corretta modalità di raccolta differenziata
- sul corretto utilizzo dei sacchetti compostabili (vedi pag. 9)
- sui comportamenti che danneggiano il decoro urbano (ad esempio imbrattamento suolo pubblico, utilizzo cestini/cestoni stradali per rifiuti domestici, mancata raccolta delle deiezioni canine).



**CONAI** è un consorzio senza fini di lucro, nato nel 1997 per assicurare il recupero e il riciclo dei rifiuti di imballaggio. Il sistema CONAI si basa sulla collaborazione di oltre 1.000.000 di aziende iscritte, i comuni che raccolgono i rifiuti e i cittadini che li separano.

Questa collaborazione, sancita dall'accordo quadro con l'ANCI (Associazione Nazionale dei Comuni Italiani), ha portato, nel giro di poco più di 15 anni, a ridurre la quantità dei materiali destinati alla discarica del 61% e ad aumentare il recupero degli imballaggi del **136%**.

Oggi 3 imballaggi su 4 vengono recuperati.

CONAI indirizza l'attività e garantisce i risultati di recupero dei 6 Consorzi dei materiali: acciaio (Ricrea), alluminio (Cial), carta/cartone (Comieco), legno (Rilegno), plastica (Corepla), vetro (Coreve).

**Differenziare bene significa riciclare meglio.**

**Per questo CONAI ha creato il Decalogo della Raccolta Differenziata di Qualità, perchè fare bene la raccolta differenziata è il primo passo per migliorare i risultati di riciclo e far rinascere gli imballaggi di acciaio, alluminio, carta/cartone, legno, plastica e vetro.**

# Decalogo della raccolta differenziata di qualità

- 1. Separa correttamente gli imballaggi in base al materiale di cui sono fatti e mettili nell'apposito contenitore per la raccolta differenziata.** Grazie a te che separi gli imballaggi e ad Amsa che li raccoglie, Conai fa rinascere l'acciaio, l'alluminio, la carta/cartone, il legno, la plastica e il vetro.
- 2. Riduci** sempre, se possibile, il volume degli imballaggi: schiaccia le lattine e le bottiglie di plastica richiudendole poi con il tappo, comprimi carta e cartone. **Se fai questo, renderai più efficace il servizio di raccolta differenziata.**
- 3. Dividi**, quando è possibile, gli imballaggi composti da più materiali, ad esempio i contenitori di plastica delle merendine dalla vaschetta di cartone oppure i barattoli di vetro dal tappo di metallo. **Se fai questo, limiterai le impurità e permetterai di riciclare più materiale.**
- 4. Togli** gli scarti e i residui di cibo dagli imballaggi prima di metterli nei contenitori per la raccolta differenziata. **Se fai questo, ridurrai le quantità di materiali che vengono scartati.**
- 5. Sappi** che la carta sporca (di cibo come i cartoni della pizza, di terra, di sostanze velenose come solventi o vernici), i fazzoletti usati e gli scontrini, **non vanno nel contenitore della carta**, e che il loro conferimento peggiora la qualità della raccolta differenziata di carta e cartone.
- 6. Fai attenzione** a non mettere nel contenitore del vetro oggetti in ceramica, porcellana, specchi e lampadine. **Inserire tali materiali può vanificare i tuoi sforzi perché rovina la raccolta del vetro.**
- 7. Riconosci e conferisci** correttamente gli imballaggi in alluminio. Oltre alle più note lattine per bevande, separa anche vaschette e scatolette per il cibo, tubetti, bombolette spray e il foglio sottile per alimenti.
- 8. Riconosci e conferisci** correttamente gli imballaggi in acciaio, **solitamente riportano le sigle FE o ACC.** Le trovi su barattoli per conserve, scatolette del tonno, lattine e bombolette, fustini e secchielli, tappi corona e chiusure di vario tipo per bottiglie e vasetti.
- 9. Introduci** nel contenitore per la raccolta differenziata della plastica tutte le tipologie di imballaggi. **Fai attenzione a non introdurre altri oggetti, anche se di plastica, come giocattoli, vasi, piccoli elettrodomestici, articoli di cancelleria e da ufficio.**
- 10. Ricorda che se hai imballaggi in legno li puoi portare alle "riciclerie Amsa" attrezzate.** Cassette per la frutta e per il vino, piccole cassette per i formaggi, sono tutti imballaggi che possono essere riciclati.

# Lo sapevate che...

## Acciaio

- Con **13** barattoli di acciaio si ottiene una padella.
- Con **100/200** tappi corona circa puoi ottenere una chiave inglese.
- Negli ultimi anni sono state immesse al consumo **440.000** tonnellate di imballaggi in acciaio, pari al peso di **55** Tour Eiffel. Di queste ne sono state raccolte quasi **374.000** tonnellate, pari al peso di **9.000** vagoni ferroviari e ne sono state riciclate oltre **332.000** tonnellate pari ad oltre **20.000** Km di binari ferroviari, ovvero l'equivalente di una ipotetica linea ferroviaria Lisbona-Pechino.

[www.consorzioricrea.org](http://www.consorzioricrea.org)



## Alluminio

- L'Italia è al primo posto in Europa per il riciclo dell'alluminio.
- Nell'ultimo anno, in Italia, è stato recuperato il **65%** degli imballaggi in alluminio circolanti nel nostro Paese.
- Il riciclo dell'alluminio consente di risparmiare il **95%** dell'energia necessaria per produrlo dalla materia prima: la bauxite.
- Per ogni tonnellata di alluminio riciclato **si risparmiano 12 tonnellate di CO<sub>2</sub>**.
- Dal riciclo di **800** lattine si ottiene una bicicletta.

[www.cial.it](http://www.cial.it)



## Carta

- Ogni anno in Italia, grazie al riciclo di carta e cartone, si risparmiano emissioni di CO<sub>2</sub> equivalenti al **blocco totale del traffico in tutta Italia per una settimana**.
- Il **90%** della carta, dei sacchetti, dei quotidiani e delle scatole è realizzato con materiale riciclato.
- Con il recupero e il riciclo di carta e cartone effettuato dal **1999** ad oggi, abbiamo evitato la formazione di oltre **270** discariche.

[www.comieco.org](http://www.comieco.org)



## Legno

- Con il riciclo di **4 pallet** si fa una scrivania.
- La maggior parte dei mobili componibili in Italia è costruita con legno di riciclo.
- Gli imballaggi di legno raccolti e riciclati in Italia riempirebbero in volume **12** volte il Duomo di Firenze, e **22** volte il Colosseo di Roma.
- Con il riciclo di **600** cassette di legno si ottiene **1** armadio.

[www.rilegno.org](http://www.rilegno.org)



## Plastica

- Con **20** bottiglie di plastica (PET) si fa una coperta in pile.
- Con **2** flaconi di plastica (HDPE) si fa un frisbee.
- Con **7** vaschette portauova si può tenere accesa una lampadina da **60W** per **un'ora e mezza**.
- Le tonnellate di rifiuti di imballaggi in plastica raccolte in Italia sono equivalenti a **30** volte il volume del Colosseo e **70** volte il peso della Tour Eiffel.

[www.corepla.it](http://www.corepla.it)



## Vetro

- Con **1 kg di rottame** di vetro si può produrre, all'infinito, **1 kg di nuovi contenitori** senza altre aggiunte. **7 su 10** bottiglie consumate in Italia sono ormai prodotte grazie alla raccolta differenziata.
- Il risparmio di energia prodotto riciclando **una bottiglia** permette di tenere accesa una lampadina da **60W per circa 22 ore**.
- Grazie al riciclo del vetro, ogni anno si evitano le emissioni di CO<sub>2</sub> in atmosfera equivalenti a quelle di **1.290.000** utilitarie Euro 5: più o meno quelle che circolano a Milano!
- Il riciclo del vetro consente ogni anno un risparmio di materie prime pari a **300 volte** il peso della Tour Eiffel per un volume equivalente a quello della Piramide di Cheope.

[www.coreve.it](http://www.coreve.it)



# Contatti e informazioni



[www.amsa.it](http://www.amsa.it)  
[servizioclienti@amsa.it](mailto:servizioclienti@amsa.it)

## Seguici su:



Facebook



Twitter



Scarica **PULiamo**, la app  
che ti aiuta a separare  
correttamente i rifiuti  
e a tenere pulita la città.



**Amsa Spa**

Via Olgettina, 25 – 20132 Milano